

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

1. Страховий агент	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПФБ КРЕДИТ (ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» ЄДРПОУ 25292831 Юридична та адреса для листування: 39627, Полтавська обл. м. Кременчук, квт. 278, буд. 22 Б Сайт Компанії https://www.pfbcredit.com.ua Електронна адреса для листування: office@pfb.com.ua Тел. (0536) 79-41-10
2. Повноваження страхового агента	ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» є страховим посередником (страховий агент, мультиагент), який діє в межах укладеного договору зі страховою компанією та на підставі цього договору надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі, але не виключно: - Пропонування страхових продуктів/послуг клієнтам, які мають бажання, можливість або зобов'язані укласти договори страхування; - Проведення інформаційної, роз'яснювальної, консультаційної роботи зі страхувальниками, використовуючи надані Страховою компанією інформаційні матеріали стосовно видів та умов страхування, страхових продуктів/послуг; - Проведення ознайомлення страхувальників з Правилами та умовами страхування, а також інформування їх про порядок отримання страхового відшкодування в разі настання страхового випадку;
3. Номер запису в Реєстрі посередників	https://kis.bank.gov.ua/ Номер реєстрації 00020178. ІД номер VKLAS3234351173.
4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту.	Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта надаються при зверненні клієнта до Компанії
- Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» не має відокремлених підрозділів
- Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» договорами страхування сплачується (перераховується) страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з якою укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.

- Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється Страховиком, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування.
- Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» не надає асистуючі послуги.
5. Страхові компанії, частину страхової діяльності яких виконує страховий агент	
ПРАТ «СК «Універсальна» код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9 +380 (044)2816150	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.
СК «ПЗУ Україна» код ЄДРПОУ 20782312 04112, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40 0 800 503 115	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.
АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20842474 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8 0 800 30 27 23	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.
ТДВ «Експрес Страхування» Код ЄДРПОУ 36086124 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 0 800 502 300	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/info Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.
ПрАТ «СК «ВУСО» код ЄДРПОУ 31650052 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31 0 800 503 773	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://vuso.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.

ПрАТ «СК «ПЕРША» код ЄДРПОУ 31681672 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 0 800 301 001	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://persha.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.
АТ СК «КРАЇНА» код ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29А 0 800 500 467	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://krayina.com/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.
АТ «СК «ІНГО» код ЄДРПОУ 16285602 01054, м.Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд.33 0 800 215 553	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» код ЄДРПОУ 33908322 03056, м. Київ, Борщагівська, 154 0 800 60 44 53	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9.
ПрАТ СК «Інтер Експрес» код ЄДРПОУ 33097568 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69 0 800 755 017	Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.interexpress.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8 9.
6. Наявність істотної участі Компанії в будь-якій СК	ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» не має істотної участі в будь-якому зі страховиків
7. Наявність істотної участі СК у страховому агенті	Жодний страховик не має істотної участі в ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ»
8. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування, винагорода входить до складу страхової премії. Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.

9. Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі (крім страхової премії) відповідно до умов договору страхування після його укладення.
10. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11. Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативних актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страховальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» можна ознайомитись за посиланням на сайті Компанії: https://www.pfbccredit.com.ua/images/docs/pravyla_zakhystu_personalnykh_danykh_250429.pdf
12. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг та Контакти, за якими споживач має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду. Контакти Компанії (страховий посередник) вказані в п.1. Контакти Страхових компаній вказані в п.5.

Класи страхування (Згідно ЗУ «Про страхування»):

Клас страхування 1 “Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)”

Клас страхування 2 “Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)”

Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”

Клас страхування 4 “Страхування залізничного рухомого складу”

Клас страхування 5 “Страхування повітряних суден”

Клас страхування 6 “Страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)”

Клас страхування 7 “Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]”

Клас страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”

Клас страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”

Клас страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)”

Клас страхування 11 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)”

Клас страхування 12 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)”

Клас страхування 13 “Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)”

Клас страхування 14 “Страхування кредитів”

Клас страхування 15 “Страхування поруки (гарантії)”

Клас страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)”

Клас страхування 17 “Страхування судових витрат”

Клас страхування 18 “Страхування витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі”

Клас страхування 19 “Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)”

Клас страхування 20 “Страхування життя до шлюбу та до народження дитини”

Клас страхування 23 “Пенсійне страхування”