

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою за Програмою «НАДІЙНИЙ ПАРТНЕР» (ця інформація містить загальні умови надання ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту).

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ “ПФБ КРЕДИТ” (ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”)
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	включене до Державного реєстру фінансових установ 25.01.2018, ліцензія на діяльність фінансової компанії, що включає послуги з надання коштів та банківських металів у кредит, видана Національним банком України 07.03.2024 (Посилання на ліцензію). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001010746
4	Адреса	39627, Полтавська область, місто Кременчук, квартал 278, будинок 22-Б
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0536) 79-41-10
6	Адреса електронної пошти	office@pfb.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	http://www.pfbcredit.com.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Отримання кредитних коштів для задоволення споживчих потреб
10	Цільова група споживачів	- платоспроможна фізична особа, резидент України, віком від 23 до 65 років (на дату закінчення терміну кредитування); - постійне місце роботи, стаж на якому перевищує 6 місяців; - позитивна кредитна історія в ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” (враховується також кредитна історія в ПАТ “ПФБ”); - фінансовий стан має відповідати внутрішнім вимогам ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 300 000,00 грн. до 5 000 000,00 грн. Зміна суми/ліміту кредитних коштів, що надаються споживачу, можлива шляхом укладення додаткової угоди до договору

		фінансового кредиту.
12	Строк кредитування, міс./р.	Від 12 до 36 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	17%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	<p>28,12% (за умови отримання кредиту на суму 300 000,00 грн., строком на 12 місяців, зі сплатою 17% річних, щомісячним погашенням основного боргу рівними частинами, забезпечення – нерухоме майно заставною вартістю 450 000,00 грн.);</p> <p>21,32% (за умови отримання кредиту на суму 5 000 000,00 грн., строком на 36 місяців, погашенням основного боргу – до закінчення строку кредитування, зі сплатою 17% річних, забезпечення – нерухоме майно заставною вартістю 7 500 000,00 грн.).</p> <p>Наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець та споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору на споживчий кредит.</p> <p>Використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості для споживача.</p>

16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	<p>Мінімальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи і третіх осіб за договором про споживчий кредит – 11 980,00 грн. (за умови отримання кредиту на суму 300 000,00 грн., строком на 12 місяців, зі сплатою 17% річних, щомісячним погашенням основного боргу рівними частинами, забезпечення – нерухоме майно заставною вартістю 450 000,00 грн.), в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інші послуги кредитодавця (перевірка, внесення, вилучення інформації в державних реєстрах) – 500,00 грн.; - послуги нотаріуса – 10 000,00 грн., - послуги суб'єкта оціночної діяльності – 1000,00 грн., - витрати на страхування – 450,00 грн. (0,1% вартості забезпечення); - послуги банківської установи – 30,00 грн. (0,01% від суми кредиту). <p>Максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи і третіх осіб за договором про споживчий кредит – 290 500,00 грн. (за умови отримання кредиту на суму 5 000 000,00 грн., строком на 36 місяців, погашенням основного боргу – до закінчення строку кредитування, зі сплатою 17% річних, забезпечення – нерухоме майно майнового поручителя заставною вартістю 7 500 000,00 грн.), в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інші послуги кредитодавця (перевірка, внесення, вилучення інформації в державних реєстрах) – 500,00 грн.; - послуги нотаріуса – 32 500,00 грн., - послуги суб'єкта оціночної діяльності – 5 000,00 грн., - витрати на страхування – 202 500,00 грн. (0,9% вартості забезпечення щорічно); - послуги банківської установи – 50 000,00 грн. (1% від суми кредиту).
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Безготівково, шляхом перерахування коштів з поточного рахунку ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” на поточний рахунок позичальника/постачальника товарів, робіт, послуг
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії]	<p>Мінімальний орієнтовний розмір витрат – 40 939,03 грн. (за умови отримання кредиту на суму 300 000,00 грн., строком на 12 місяців, зі сплатою 17% річних, щомісячним погашенням основного боргу рівними частинами, забезпечення – нерухоме майно заставною вартістю 450 000,00 грн.), в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсотки за користування кредитом – 28 959,03 грн.,

	<p>фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</p>	<ul style="list-style-type: none"> - інші послуги кредитодавця (перевірка, внесення, вилучення інформації в державних реєстрах) – 500,00 грн.; - послуги нотаріуса – 10 000,00 грн., - послуги суб'єкта оціночної діяльності – 1000,00 грн., - витрати на страхування – 450,00 грн. (0,1% вартості забезпечення); - послуги банківської установи – 30,00 грн. (0,01% від суми кредиту). <p>Максимальний орієнтовний розмір витрат – 2 875 916,53 грн. (за умови отримання кредиту на суму 5 000 000,00 грн., строком на 36 місяців, погашенням основного боргу – до закінчення строку кредитування, зі сплатою 17% річних, забезпечення – нерухоме майно майнового поручителя заставною вартістю 7 500 000,00 грн.), в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсотки за користування кредитом – 2 585 416,53 грн., - інші послуги кредитодавця (перевірка, внесення, вилучення інформації в державних реєстрах) – 500,00 грн.; - послуги нотаріуса – 32 500,00 грн., - послуги суб'єкта оціночної діяльності – 5 000,00 грн., - витрати на страхування – 202 500,00 грн. (0,9% вартості забезпечення щорічно); - послуги банківської установи – 50 000,00 грн. (1% від суми кредиту). <p>Перелік третіх осіб (нотаріус, оцінювач, страховик, банк) акредитованих ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” визначено на сайті кредитодавця http://www.pfbcredit.com.ua, у випадку відсутності такого переліку, споживач має право скористатися послугами третіх осіб, які обрані ним самостійно.</p> <p>Остаточний перелік додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб та їх вартість залежить від умов кредитної операції, а також тарифів третіх осіб, які надають додаткові та/або супутні послуги.</p>
22	<p>Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн</p>	<p>Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту – 340 939,03 грн. (за умови отримання кредиту на суму 300 000,00 грн., строком на 12 місяців, зі сплатою 17% річних, щомісячним погашенням основного боргу рівними частинами, забезпечення – нерухоме майно заставною вартістю 450 000,00 грн.).</p> <p>Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту – 7 875 916,53 грн. (за умови отримання кредиту на суму 5 000 000,00 грн., строком на 36 місяців, погашенням основного боргу – до закінчення строку кредитування, зі сплатою 17% річних, забезпечення – нерухоме майно заставною вартістю 7 500 000,00 грн.).</p>
23	IV. Забезпечення за фінансовим кредитом	
24	Застава	Так
25	Вид застави	<p>Нерухоме майно, що належить позичальнику або майновому поручителю, яке відповідно до діючого законодавства України та внутрішніх положень ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” може бути надане в якості забезпечення за кредитом.</p>

		В разі прийняття відповідного рішення ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” в забезпечення додатково може бути надано інше майно та/або порука.
26	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	450 000,00 грн. – орієнтовна мінімальна ринкова вартість нерухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму 300 000,00 грн. 7 500 000,00 грн. - орієнтовна мінімальна ринкова вартість нерухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму 5 000 000,00 грн.
27	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Орієнтовно - не менше ніж 1/1,5 вартості нерухомого майна.
28	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Так, за виключенням випадків, передбачених внутрішніми документами ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”. В разі її здійснення оцінка забезпечення проводиться за рахунок позичальника або майнового поручителя.
29		V. Порядок повернення споживчого кредиту
30	Періодичність погашення:	
31	суми кредиту	Щомісячно/згідно графіка/до закінчення строку дії договору.
32	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно
33	Схема погашення	На банківський рахунок ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” через установи банків за реквізитами договору фінансового кредиту.
34	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової	-

	установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	
35	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
36	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
37	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Примірний договір фінансового кредиту з фізичною особою розміщено на сайті ТОВ “ФК “ПФБ “КРЕДИТ” за посиланням: Примірний договір, відповідно до його умов:</p> <p>4.1. У випадку порушення Позичальником умов цільового використання Кредиту, визначеного п.1.2. цього Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю штраф у розмірі 25 (двадцять п'ять) процентів від суми коштів, використаних не за цільовим призначенням.</p> <p>4.2. У випадку прострочення Позичальником строків сплати процентів, визначених цим Договором, Позичальник сплачує Кредитодавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми прострочення за кожен день прострочення. Якщо погашення несвоєчасно сплаченої суми відбулось в день винесення Кредитодавцем цієї суми на рахунки простроченої заборгованості, то пеня за цей день Кредитодавцем не нараховується.</p> <p>4.3. У випадку прострочення Позичальником строків (термінів) повернення Кредиту, визначених п. 1.1. цього Договору, а також у випадках, визначених пп. 3.2.3. цього Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти, розмір яких зазначений у п. 1.1. цього Договору, а також пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми прострочення за кожен день прострочення. Якщо погашення несвоєчасно сплаченої суми, відбулось в день винесення Кредитодавцем цієї суми на рахунки простроченої заборгованості, то пеня за цей день Кредитодавцем не нараховується.</p> <p>У випадку прострочення Позичальником строків (термінів) повернення Кредиту (траншу) при настанні кінцевого строку (терміну) повернення Кредиту (у разі спливу строку кредитування), у тому числі у випадку пред'явлення Кредитодавцем вимоги про дострокове повернення Кредиту, Позичальник сплачує Кредитодавцю пеню, передбачену абзацом першим цього пункту Договору, чи у разі настання обставин, визначених пп.3.3.19 Договору, та ___% річних від суми простроченого Кредиту (в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України) за весь період прострочення. При цьому ___% річних від суми простроченого Кредиту (в порядку ст.625 Цивільного кодексу України) нараховуються щоденно кожного наступного дня за день, що йому передує. Нарахування ___% річних від суми простроченого Кредиту (в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України) за вихідні (святкові, неробочі) дні здійснюється в перший робочий день після вихідного (святкового, неробочого) дня.</p>

4.4. У випадку порушення Позичальником вимог п. 2.8., пп. 3.3.5.-3.3.13., 3.3.16 -3.3.19 (*3.3.20 у разі необхідності*) а також у випадках, визначених пп. 3.2.3. цього Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю штраф у розмірі _____ (*_____ процент прописом*) процентів (-а, -и) від суми Кредиту за кожний випадок.

Передбачений цим пунктом штраф застосовується до порушень вимог, які передбачені пп. 3.2.3. в частині невиконання або неналежного виконання не грошових зобов'язань.

4.5. За несвоєчасне перерахування кредитних коштів з вини Кредитодавця, при умові надання Позичальником усіх необхідних документів та виконання всіх умов цього Договору, Кредитодавець сплачує Позичальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від несвоєчасно перерахованої суми за кожен день прострочення.

4.6. Сторони дійшли взаємної згоди про застосування до правовідносин, передбачених цим Договором, строку позовної давності тривалістю у 5 (п'ять) років.

4.7. Пеня за невиконання зобов'язань щодо повернення Кредиту та процентів за ним не може бути більшою за 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору не може перевищувати 50% суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

4.8. У разі не повідомлення Позичальником Кредитодавця про відомості, вказані в пп. *3.3.21 (3.3.20.)*, Кредитодавець не несе відповідальності за нарахування штрафних санкцій та процентів за Договором Позичальникові, який призваний під час мобілізації (чи є військовослужбовцем під час особливого періоду), до закінчення особливого періоду.

Вказана умова зазначається, якщо договори іпотеки (застави, поруки) укладаються після укладання Договору та на це є рішення уповноваженого органу Кредитодавця:

4.9. У випадку не укладення договорів іпотеки та/або застави, та/або поруки (*вказити необхідне*) у відповідності з пунктом 2.8. цього Договору, Позичальник зобов'язаний (крім сплати штрафу, передбаченого п. 4.4. цього Договору), в строк, визначений Кредитодавцем, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів від дати порушення зобов'язання, передбаченого пунктом 2.8. цього Договору, повернути Кредитодавцю всю суму кредиту з урахуванням процентів, пені та інших сум або надати інше ліквідне забезпечення у вигляді рухомого або нерухомого майна на загальну суму не менше ніж _____ грн (*_____ сума прописом*)

Примірний договір фінансового кредиту у вигляді траншевої поновлюваної кредитної лінії з фізичною особою розміщено на сайті ТОВ "ФК "ПФБ "КРЕДИТ" за посиланням [Примірний договір кредитної лінії](#), відповідно до його умов:

4.1. У випадку порушення Позичальником умов цільового використання Кредиту, визначеного п. 1.4. цього Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю штраф у розмірі 25 (двадцять п'ять) процентів від суми коштів, використаних не за цільовим призначенням.

4.2. У випадку прострочення Позичальником строків сплати процентів, визначених цим Договором, Позичальник сплачує Кредитодавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми прострочення за кожен день прострочення. Якщо погашення несвоєчасно сплаченої суми відбулось в день винесення Кредитодавцем цієї суми на рахунки простроченої заборгованості, то пеня за цей день Кредитодавцем не нараховується.

4.3. У випадку прострочення Позичальником строків (термінів) повернення Кредиту (траншу), визначених п. 1.1. цього Договору, або додатковою угодою до цього Договору, а також у випадках, визначених пп. 3.2.3. цього Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти, розмір яких зазначений у п. 1.1. цього Договору, а також пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми прострочення за кожен день прострочення. Якщо погашення несвоєчасно сплаченої суми, відбулось в день винесення Кредитодавцем цієї суми на рахунки простроченої заборгованості, то пеня за цей день Кредитодавцем не нараховується.

У випадку прострочення Позичальником строків (термінів) повернення Кредиту (траншу) при настанні кінцевого строку (терміну) повернення Кредиту (у разі спливу строку кредитування), у тому числі у випадку пред'явлення Кредитодавцем вимоги про дострокове повернення Кредиту, Позичальник сплачує Кредитодавцю пеню, передбачену абзацом першим цього пункту Договору, чи у разі настання обставин, визначених пп. 3.3.19 Договору, та ___% річних від суми простроченого Кредиту (в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України) за весь період прострочення. При цьому ___% річних від суми простроченого Кредиту (в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України) нараховуються щоденно кожного наступного дня за день, що йому передує. Нарахування ___% річних від суми простроченого Кредиту (в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України) за вихідні (святкові, неробочі) дні здійснюється в перший робочий день після вихідного (святкового, неробочого) дня.

4.4. У випадку порушення Позичальником вимог п. 2.8., пп. 3.3.5.-3.3.14., 3.3.16. - 3.3.19., (3.3.20 у разі необхідності) а також у випадках, визначених пп. 3.2.3. цього Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю штраф у розмірі ___ (___ *процент прописом*) процентів(-а, -и) від суми Кредиту за кожний випадок.

Передбачений цим пунктом штраф застосовується до порушень вимог, які передбачені пп. 3.2.3. в частині невиконання або неналежного виконання не грошових зобов'язань.

4.5. За несвоєчасне перерахування кредитних коштів з вини Кредитодавця, при умові надання Позичальником усіх необхідних документів та виконання всіх умов цього Договору, Кредитодавець сплачує Позичальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від несвоєчасно перерахованої суми за кожен день прострочення.

		<p>4.6. Кредитодавець вправі і може призупинити надання Кредиту (траншу) із звільненням його від відповідальності на строк до виправлення Позичальником порушень Договору у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несплати Позичальником процентів, комісій чи інших платежів в строки, встановлені цим Договором; - залучення кредиту без згоди Кредитодавця в іншій фінансовій установі; - втрати, пошкодження чи зменшення вартості Предмету застави, передбаченого цим Договором; - ненадання чи надання недостовірної інформації чи звітності, передбаченої цим Договором; - погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника; - порушення Позичальником та/або Іпотекодавцем - Майновим поручителем та/або Заставодавцем – Майновим поручителем та/або Поручителем (за наявності) інших, передбачених цим Договором та/або договором(ами) застави та/або договором(ами) іпотеки та/або договором(ами) поруки (за наявності) про забезпечення кредиту своїх обов'язків та зобов'язань. <p>4.7. Сторони дійшли взаємної згоди про застосування до правовідносин, передбачених цим Договором, строку позовної давності тривалістю у 5 (п'ять) років.</p> <p>4.8. Пеня за невиконання зобов'язань щодо повернення Кредиту та процентів за ним не може бути більшою за 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору не може перевищувати 50% суми, одержаної Позичальником за цим Договором.</p> <p>4.9. У разі не повідомлення Позичальником Кредитодавця про відомості, вказані в пп. 3.3.21. (3.3.20.), Кредитодавець не несе відповідальності за нарахування штрафних санкцій та процентів за Договором Позичальникові, який призваний під час мобілізації (чи є військовослужбовцем під час особливого періоду), до закінчення особливого періоду.</p> <p><i>Вказана умова зазначається, якщо договори іпотеки (застави, поруки) укладаються після укладання Договору та на це є рішення уповноваженого органу Кредитодавця:</i></p> <p>4.10. У випадку не укладення договорів іпотеки, та/або застави, та/або поруки <i>(азначити необхідне)</i> у відповідності з пунктом 2.8. цього Договору, Позичальник зобов'язаний (крім сплати штрафу, передбаченого п. 4.4. цього Договору), в строк, визначений Кредитодавцем, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів від дати порушення зобов'язання, передбаченого пунктом 2.8. цього Договору, повернути Кредитодавцю всю суму кредиту та/або траншу з урахуванням процентів, пені та інших сум або надати інші ліквідне забезпечення у вигляді рухомого або нерухомого майна на загальну суму не менше ніж _____ грн (_____ <i>сума прописом</i>).</p>
38	Інші заходи:	
39	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

40	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	звернення стягнення на передане в заставу/іпотеку майно згідно із законодавством України	
42	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу / іпотеку майна / майнових прав для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
43	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу / іпотеку майна / майнових прав у позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави/іпотеки	
44	Попередження: застava / іпотека майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави/іпотеки	
45	VII. Права споживача згідно із законодавством України	
46	До укладення договору:	
47	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
48	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
49	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
50	Після укладення договору:	
51	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою договором, та вчиняє інші дії, передбачені	Протягом 14 календарних днів з дня укладення договору позичальник має право відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг”) до закінчення вищевказаного строку. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору. Відмова від договору є підставою для припинення договорів щодо

	Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	додаткових та/або супутніх послуг. Право на відмову від договору не застосовується якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення вищевказаного строку відмови від договору, або якщо виконання зобов'язань за договором забезпечено шляхом укладання нотаріально посвідчених договорів (правочинів).
52	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
53	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
54	До фінансової установи:	
55	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
56	до Національного банку України:	
57	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України . Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
58	до суду:	
59	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).	

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит зазначено в п. 37 Інформації про істотні характеристики послуги з надання ТОВ "ФК "ПФБ КРЕДИТ" споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою за Програмою «НАДІЙНИЙ ПАРТНЕР».

Порушення виконання споживачем зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на його кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

Фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.

Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.

Фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.

Споживач має можливість від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування.

Можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати.

У споживача наявне право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі. Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку договору відбувається зі змінами умов попередньо укладеного договору, а саме: пролонгації договору на строк, що не перевищує 3 (три) роки, та збільшенням річної відсоткової ставки за користування кредитом не більше ніж на 10 (десять) процентних пунктів.